

மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் அரசு, தனியார் வங்கியில் கடன் சேவையில் கடமையாற்றும் ஊழியர்களின் நிறுவன அற்புப்பிப்பும், தொழிற்திருப்தியும் பற்றிய ஒப்பீட்டாய்வு



சிவசிதம்பரம் சுஜீவ்காந்த
பதிவு இலக்கம்: EU/EX/07/MS/75
சுட்டெண்: EX/MS/1138

இவ் ஆய்வுக் கட்டுரையானது வர்த்தகப் பிரிவு முகாமைத்துவ வெளிவாரிக் கந்தகைநெறியின் இறுதிவருடப் பரீட்சையில் ஒருபகுதியாக கிழக்கு பல்கலைக்கழகம், வணிக முகாமைத்துவ பீடத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.



Project Report
Library - EU SSL

FCM17

முகாமைத்துவத்துறை,

வணிக முகாமைத்துவ பீடம்,
கிழக்கு பல்கலைக்கழகம்,

இலங்கை

ஏக்காலத்திலும் சகல வளங்களிலும் முக்கியமானதும், முதன்மைத்தன்மையானதுமாக காணப்படும் வளமாக மனிதவளம் காணப்படுகின்றது. மேலும் நிறுவகம் ஒன்றின் வளர்ச்சியினையும், வீழ்ச்சியினையும் தீர்மானிக்கும் வளமாகவும் காணப்படுகின்றது. இவ்வாறான வளத்தினைக் கொண்டுள்ள மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திற்குப்பட்ட வங்கியில் கடன்சேவை வழங்கும் பிரிவில் கடமையியும் ஊழியர்களின் நிறுவன அர்ப்பணிப்பு, தொழில்திருப்தி என்பனவற்றினை ஆராய்வதாக இவ்வாய்வு முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலும் இவ்வாய்வின் நோக்கங்களில் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள அரசு தனியார் வங்கிகளான இலங்கை வங்கி, மக்கள் வங்கி மற்றும் செலான் வங்கி, ஹட்டன் நெடுனல் வங்கி, கடன் சேவை வழங்கும் ஊழியர்களின் நிறுவன அர்ப்பணிப்பு, எவ்வாறான நிலைமையில் காணப்படுகின்றது எனவும் இரண்டாவது நோக்கமான தொழிற்திருப்தி எவ்வாறான நிலைமையில் காணப்படுகின்றது எனவும், மூன்றாவது நோக்கமாக நிறுவன அர்ப்பணிப்பும், தொழிற்திருப்தியும் இடையே தாக்கம் உள்ளதா எனவும் இது அரசு, தனியார் வங்கிகளுக்கிடையில் எவ்வாறு தாக்கம் செலுத்துகின்றது என்பது பற்றியும் ஆராய்வதாகும்.

நோக்கங்களின் அடிப்படையில் மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திற்குப்பட்ட அரசு வங்கிகளான இலங்கைவங்கி, மக்கள் வங்கி எனும் வங்கியிலிருந்து 100 ஊழியர்களை எழுமாறாக விகிதாசார அடிப்படையிலும், தனியார் வங்கியான செலான் வங்கி, ஹட்டன் நெடுனல் வங்கியிலிருந்து அனைத்து ஊழியர்கள் அடங்கலாக 80 ஊழியர்களையும் உள்ளடக்கியதாக இவ்வாய்வது மேற்கொள்ளப்பட்டது. இங்கு அரசு ஊழியர்களிடையே நிறுவன அர்ப்பணிப்பானது தொழிற்திருப்தியையுடன் நேர் தொடர்பு காணப்படுவதுடன் நடந்திலையிலும் இது காணப்படுகிறது.

ஊழியர்களிற்கும் முகாமைக்கும் இடையில் நட்புறவையும் /நெருக்கத்தினையும், ஊழியர்களது பின்னுட்டலினை பெறுவதனையும், அவர்களுக்கு நெருக்கடி நிலமை தோன்றுகையில் முகாமை ஊழியர்களுக்கு எவ்வாறு இருக்க வேண்டும் என்பதனையும் வலியுறுத்துகின்றது. அத்துடன் ஊழியர்களது அறிவு, திறன், மனப்பாங்கு என்பவற்றின் சாதகமான மாற்றத்தை ஏற்படுத்தும் வகையில் அவர்களை பயிற்றுவிக்கவும் ஏனைய தேவையான நடைமுறைகளையும் மேற்கொள்ள வேண்டும். ஊழியர்களை திருப்திப்படுத்தும் வகையில் கற்றுலா, விளையாட்டுப் போட்டிகள் என்பவற்றினாடாக ஊழியர்களினை ஒன்றினைப்பறை உறுதிப்படுத்தல். இவ்வாறாக நிறுவன அர்ப்பணிப்பு தொழிற்திருப்தி என்பனவற்றினை ஏற்படுத்த மேற்கொள்ள வேண்டிய நடைமுறைகளை முகாமைக்கு இந்நாளானது பரிந்துரை செய்கின்றது.

திறவுச் சொற்கள்: பற்றான ஈடுபாடு, தொடர்ச்சியான ஈடுபாடு, பண்புசார் ஈடுபாடு, விறைவு, வீழ்ச்சியிடம், போட்டிகள், வேண்டிய.

நன்றியுரை	01
ஆய்வுச்சுருக்கம்	02
உள்ளடக்கம்	03
அட்டவணைகள்	06
பாங்கள்	07
 அத்தியாயம் - 01	
அறிமுகம்	
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	08
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சனை	10
1.3 ஆய்வு விளாக்கள்	10
1.4 ஆய்வின் நோக்கம்	11
1.5 ஆய்வு விசாலம்	11
1.6 ஆய்வின் வரையறைகள்	11
1.7 ஆய்வின் எடுகோள்கள்	12
1.8 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	12
1.9 ஆய்வின் கருக்கம்	12
 அத்தியாயம் - 02	
நூலாய்வு	
2.1 அறிமுகம்	13
2.2 நிறுவன அற்புப்பு	13
2.2.1 நிறுவன அற்புப்பு தொடர்பான வரைவிலக்கணம்	13
2.2.2 நிறுவன அற்புப்பு தொடர்பான கோட்பாடுகள்	14
2.3 தொழில் திருப்தி	15
2.3.1 தொழில் திருப்தி தொடர்பான வரைவிலக்கணம்	16
2.3.2 தொழில் திருப்தியை தீர்மானிக்கும் காரணிகள்	17
2.3.3 தொழில் திருப்தி தொடர்பான எண்ணக்கருக்களும், கோட்பாடுகளும்	21
2.3.4 தொழில் திருப்தியின் விளைவுகள்	26
2.4 நிறுவன அற்புப்புப் பற்றும் தொழிற்திருப்தி பற்றிய ஒப்பீடு	27
2.5 முடிவுரை	29

அத்தியாயம் - 03

எண்ணக்கருவாக்கமும், நடைமுறையாக்கமும்

3.1	அறிமுகம்	30
3.2	எண்ணக்கருவாக்கம்	30
3.3	நிறுவன அர்ப்பணிப்பு மாறிகள்	30
3.3.1	பற்றான ஈடுபாடு	31
3.3.2	தொடர் ஈடுபாடு	31
3.3.3	பண்புசார் ஈடுபாடு	31
3.4	தொழில் திருப்தி	32
3.5	நடைமுறையாக்கம்	34
3.6	கருக்கம்	35

அத்தியாயம் - 04

ஆய்வு முறைமை

4.1	அறிமுகம்	36
4.2	தரவு சேகரித்தலும் அதனை அளவிடலும்	36
4.2.1	தரவு முலங்கள்	36
4.2.2	தரவுகள்	37
4.2.3	வினாக் கொத்தின் அமைவு	37
4.3	மாதிரி எடுப்பு	38
4.3.1	மாதிரி அளவு	38
4.3.2	மாதிரிகளின் முறை	38
4.3.3	மாதிரியின் பகிர்ந்தளிப்பு	38
4.4	தரவு முன்வைப்பும், தரவு பகுப்பாய்வும்	39
4.5	தரவு மதிப்பீடு முறை	40
4.6	கருக்கம்	41

அத்தியாயம் - 05

தரவு முன்வைப்பும், பகுப்பாய்வும்

5.1	அறிமுகம்	42
5.2	தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு	42
5.2.1	வங்கி வகை	42
5.2.2	பால் வகுப்பு	43
5.2.3	வயது	44
5.2.4	குடியுரிமை	45
5.2.5	கல்வித் தகைமை	45

5.2.6	தொழில் வகுப்பு	46
5.2.7	சேவைக் காலம்	47
5.2.8	வருமானம்	48
5.3	ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு	49
5.3.1	விபரிப்புப் புள்ளி விபரவியல்	49
5.3.2	இணைவுப் பகுப்பாய்வு	53
5.3.3	பல்பிற் செலவு பகுப்பாய்வு	58
5.4	சுருக்கம்	61
அத்தியாயம் - 06		
கலந்துரையாடல்		
6.1	அறிமுகம்	62
6.2	ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான கலந்துரையாடல்	62
6.3	நிறுவன அர்ப்பணிப்பு	62
6.3.1	பற்றான ஈடுபாடு	62
6.3.2	தொடர் ஈடுபாடு	63
6.3.3	பண்புசார் ஈடுபாடு	64
6.4	தொழிற்திருப்தி	65
6.5	நிறுவன அர்ப்பணிப்பிற்கும், தொழிற்திருப்திக்கும் இடையிலான தொடர்பு	66
6.5.1	நிறுவன அர்ப்பணிப்பானது தொழிற்திருப்தியில் ஷெலுத்தும் தாக்கம்	68
6.6	சுருக்கம்	69
அத்தியாயம் - 07		
முடிவுகளும், சிபார்க்களும்		
7.1	அறிமுகம்	70
7.2	ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான முடிவுகளும், சிபார்க்களும்	70
7.3	முடிவுகள்	70
7.3.1	நிறுவன அர்ப்பணிப்பு	70
7.3.2	தொழிற்திருப்தி	71
7.3.3	நிறுவன அர்ப்பணிப்பிற்கும், தொழிற்திருப்திக்கும் இடையிலான தொடர்பும், தாக்கமும்	71
7.4	சிபார்க்கள்	72
7.5	முடிவுரை	75

References	76
வினாக்களாத்தின் அமைப்பு	79
அட்டவணைகள்	
I. அட்டவணை 3.1 நடைமுறையாக்க மாதிரி	34
II. அட்டவணை 4.1 மாதிரியின் பகிர்ந்தளிப்பு	39
III. அட்டவணை 4.2 தரவு மதிப்பீட்டு முறை	40
IV. அட்டவணை 4.3 தீர்மான வீச்செல்லை	40
V. அட்டவணை 5.1 வங்கிவகை தொடர்பான பகுப்பாய்வு	43
VI. அட்டவணை 5.2 பால் வகுப்பு தொடர்பான பகுப்பாய்வு	43
VII. அட்டவணை 5.3 வயது தொடர்பான பகுப்பாய்வு	44
VIII. அட்டவணை 5.4 குடியிருமை தொடர்பான பகுப்பாய்வு	45
IX. அட்டவணை 5.5 கல்வித் தகைமை தொடர்பான பகுப்பாய்வு ..	46
X. அட்டவணை 5.6 தொழில் வகுப்பு தொடர்பான பகுப்பாய்வு	46
XI. அட்டவணை 5.7 சேவைக் காலம் தொடர்பான பகுப்பாய்வு	47
XII. அட்டவணை 5.8 வருமானம் தொடர்பான பகுப்பாய்வு	48
XIII. அட்டவணை 5.9 பற்றான ஈடுபாடு விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	49
XIV. அட்டவணை 5.10 தொடர் ஈடுபாடு விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	50
XV. அட்டவணை 5.11 பண்புசார் ஈடுபாடு விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	51
XVI. அட்டவணை 5.12 தொழிற்திருப்தி விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	52
XVII. அட்டவணை 5.13 சராசரி விபரிப்பு புள்ளிவிபரவியல் ஆய்வு ...	53
XVIII. அட்டவணை 5.14 பற்றான ஈடுபாட்டிற்கும், 'தொழிற்திருப்திக்கும் இடையிலான விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	54
XIX. அட்டவணை 5.15 தொடர் ஈடுபாட்டிற்கும், 'தொழிற்திருப்திக்கும் இடையிலான விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	55
XX. அட்டவணை 5.16 பண்புசார் ஈடுபாட்டிற்கும், தொழிற்திருப்திக்கும், இடையிலான விபரிப்பு பகுப்பாய்வு	56
XXI. அட்டவணை 5.17 சராசரி இணைவுக் குணக ஆய்வு	57
XXII. அட்டவணை 5.18 தொழிற்திருப்தியில் நிறுவன அர்ப்பணிப்பின் செல்வாக்கு	58
XXIII. அட்டவணை 5.19 மொத்த ஊழியர்களுக்கிடையே மாற்களிற்கு இடையிலான விலகல் பகுப்பாய்வு.....	59