

1393

மட்டக்களப்பு கோறனைப்பற்று பிரதேச செயலக ஊழியர்களின்  
புலனாணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவும், தொழில் அர்ப்பணிப்பும் தொடர்பான  
ஆய்வு



சிவசுந்தரம் சிவவினோஜா

கூட்டுடன்: EX/MS/1002

பதிவிலக்கம்: EU/ES/06/MS/2/18

1898



FCV1393



Project Report  
Library - EU/SL

முகாமைத்துவ துறை,  
வர்த்தக முகாமைத்துவ பீடம்,  
கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம்,  
இலங்கை.

2017

## ஆய்வுச் சுருக்கம்

எக்காலத்திலும் சகலவளங்களிலும் முக்கியமானதும், முதன்மையானதுமாக காணப்படும் வளமாக மனிதவளம் காணப்படுகின்றது. மேலும் நிறுவனம் ஒன்றின் வளர்ச்சியையும் வீழ்ச்சியையும் தீர்மானிக்கும் வளமாகவும் இது காணப்படுகின்றது. இப்படியான வளத்தினைக் கொண்டுள்ள மட்டக்களப்பு கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலக ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு, தொழில் அர்ப்பணிப்பு என்பவற்றினை ஆராய்வதற்கு இவ் ஆய்வு முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலும் இவ் ஆய்வின் நோக்கங்களில் முதல் இரண்டு நோக்கங்களாக மட்டக்களப்பு கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலக ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு மற்றும் தொழில் அர்ப்பணிப்பு எந்தளவு காணப்படுகின்றது என்பதனை இணங்காணுதலாகும். மேலும் முன்றாவது நோக்கமாக புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு, தொழில் அர்ப்பணிப்பில் எந்தளவு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது என்பதனை இணங்காணுதலாகும்.

நோக்கங்களின் அடிப்படையில் மட்டக்களப்பு கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலகத்தில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் 100 ஊழியர்கள் எழுமாறாகத் தெரிவுசெய்யப்பட்டு ஆய்வுக்குட்படுத்தப்பட்டனர். இதனூடாக மட்டக்களப்பு கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலகத்தில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு, தொழில் அர்ப்பணிப்பு தொடர்பில் தெரிவு செய்யப்பட்ட ஊழியர்களிடத்தில் நடுத்தர நிலை காண்படுகின்றது.

இவ் ஆய்வில் ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவும் தொழில் அர்ப்பணிப்பும் மதிப்பீடு செய்வதற்கான மரும்பாய்வு முறையாக இடை, நியமவிலகல் முறை பயன்படுத்தப்படுகின்றது.

இவ்வாறு மட்டக்களப்பு கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலகத்தில் பணிபுரியும் ஊழியர்களின் புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு, தொழில் அர்ப்பணிப்பு என்பவை ஆராயப்பட்டு அவை தொடர்பில் ஊழியர் மத்தியில் திருப்தியினை அதிகரிக்க முன்மொழிவுகளும், பரிந்துரை செய்யப்பட்டுள்ளது.

திறவுச் சொற்கள்: புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு, தொழில் அர்ப்பணிப்பு

## உள்ளடக்கம்

விடயம்

பக்கம்

நன்றியுரை

ஆய்வுச்சுருக்கம்

அட்டவணைகள்

வரைபடங்கள்

அத்தியாயம் - 01

அறிமுகம்

- |                            |     |
|----------------------------|-----|
| 1.1 ஆய்வுப்பின்னணி         | 1-2 |
| 1.2 ஆய்வுப் பிரச்சனை       | 2   |
| 1.3 ஆய்வு வினாக்கள்        | 3   |
| 1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்     | 3   |
| 1.5 ஆய்வு விலாசம்          | 3   |
| 1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம் | 3   |
| 1.7 ஆய்வின் வரையறைகள்      | 4   |
| 1.8 சுருக்கம்              | 4   |

அத்தியாயம் - 02

நூலாய்வு

- |   |      |
|---|------|
| 2.1 அறிமுகம்  | 5    |
| 2.2 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு  | 5    |
| 2.3 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள்                | 6-8  |
| 2.4 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு தொடர்பான எண்ணக்கருக்களும், கோட்பாடுகளும் | 8-11 |
| 2.5 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவின் முக்கியத்துவம்                         | 11   |

2.6 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவின் நன்மைகள்	11-13
2.7 தொழில் அர்ப்பணிப்பு	13
2.7.1 தொழில் அர்ப்பணிப்பின் வரையறைகள்	13
2.8 தொழில் அர்ப்பணிப்பின் முக்கியத்துவம்	14-15
2.9 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவிற்கும் தொழில் அர்ப்பணிப்பிற்கும் இடையிலான தொடர்பு	16

### அத்தியாயம் - 03

#### எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம்	17
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்	17
3.3 புலனுணரப்பட்ட நிறுவன ஆதரவு	17-19
3.4 தொழில் அர்ப்பணிப்பு	19-21
3.5 நடைமுறையாக்கம்	22
3.6 முடிவுரை	22

### அத்தியாயம் - 04

#### ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம்	23
4.2 மாதிரிப் பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும்	23
4.2.1 மாதிரிப் பரம்பல்	23
4.2.2 மாதிரி எடுப்பு முறை	23
4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை	24
4.3.1 வினாக்கொத்து முறை	24-26
4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறைகள்	26
4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு முறைகள்	26
4.5.1 தரவு முன்வைத்தல்	27
4.5.2 தரவு பகுப்பாய்வு முறை	27

## அத்தியாயம் - 05

## தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம்	29
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	29-35
5.3 ஆய்வுத் தகவல்	35-38
5.4 முடிவுரை	38

## அத்தியாயம் - 06

## முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம்	39
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	39-41
6.3 ஆய்வுத் தகவல்கள்	41-43
6.4 சுருக்கம்	43

## அத்தியாயம் - 07

## முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்

7.1 அறிமுகம்	44
7.2 முடிவுகள்	44-46
7.3 சிபாரிசுகள்	46
7.4 எதிர்கால ஆய்வுக்கான முன்மொழிவு	47
உசாத்துணைகள்	48
இணைப்புக்கள்	49
வினாக்கொத்து	49-52