

பாசிக்குடா சுற்றுலா விடுதிகளின் ஊழியர்களின் சேவைத்தரம் மீதான சுற்றுலாப் பயணிகளின் திருப்தி நிலை பற்றிய ஆய்வு.

அனுஜா நடராஜா

பதிவு இலக்கம் : - EU/IS/2012/AC/13

சுட்டெண் : - CS4883

பொருளியல் சிறப்புக் கலைமாணிப் பட்டத்தின் ஒரு பகுதித் தேவையினை நிறைவு செய்யும் பொருட்டு கிழக்குப் பல்கலைக்கழக கலை கலாசார பீடத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.



பொருளியல் கற்கைகள் அலகு

கலைகலாசார பீடம்

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம்,

இலங்கை.

2018

## ஆய்வுச் சுருக்கம்

சுற்றுலாத்துறையானது நாடுகளுக்கு பொருளாதாரத்தை ஈட்டிக்கொடுப்பதில் முக்கியத்துவம் வாய்ந்த ஒரு துறையாக காணப்படுகின்றது. அத்துடன் இச் சுற்றுலாத்துறையானது அதிகளவிலான வேலைவாய்ப்புக்களை வழங்குகின்ற ஒரு துறையாகவும் காணப்படுகின்றது. இதன் காரணமாகவே எமது நாட்டிற்கு வருமானத்தை பெற்றுக்கொடுக்கும் நான்காவது துறையாக சுற்றுலாத்துறை காணப்படுகின்றது. இவ் ஆய்வின் பிரதான நோக்கம் பாசிக்குடா சுற்றுலா விடுதிகளின் ஊழியர்களின் சேவைத்தரமானது சுற்றுலாப் பயணிகளின் திருப்தி நிலையில் எவ்வாறான தாக்கத்தைச் செலுத்துகின்றது என கண்டறிதல் ஆகும். இவ் ஆய்வானது முதலாம் நிலைத் தரவுகளையும், இரண்டாம் நிலைத் தரவுகளையும் ஆதாரமாகக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்டது. ஆய்வின் மாதிரி எடுப்பானது பாசிக்குடா சுற்றுலா மையத்தின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட 10 சுற்றுலா விடுதிகளுக்கு வருகை தந்த 100 சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு எளிய எழுமாற்று முறையினைப் பயன்படுத்தி தேர்வு செய்துள்ளது. லிகேர்ட் ஸ்கேல் அணுகுமுறையின் மூலம் பெறப்பட்ட தரவுகள் SPSS முறை மூலமாக பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முடிவுகள் பெறப்பட்டுள்ளது.

சார்ந்த மாறியாக சுற்றுலாப் பயணிகளின் திருப்தி நிலையும் சாரா மாறியாக ஊழியர்களின் மரியாதைத்தன்மை, மொழித்திறன், தொழில்நுட்பத்திறன், சுத்தம், நம்பகத்தன்மை, நேர முகாமைத்துவம் என்பன காணப்படுகின்றது. தெரிவு செய்யப்பட்ட மாறிகள் அனைத்தும் உயர் திருப்தி நிலையை கொண்டதாகவே அமைந்துள்ளதாக ஆய்வு முடிவுகள் காட்டுகின்றது.

எனவே ஆய்வின் முடிவினைக் கருத்திற்கொண்டு அவற்றினை மேலும் திறம்படச் செயற்படுத்துவதன் மூலமாக சுற்றுலாப் பயணிகளின் திருப்தி நிலையை மென்மேலும் அதிகரிப்பதற்காக பரிந்துரைகள் முன்வைக்கப்படுகின்றன.

முதன்மைச் சொற்கள் : சுற்றுலாப் பயணிகள், திருப்தி நிலை, சுற்றுலா விடுதி, பாசிக்குடா சுற்றுலா மையம், விடுதி ஊழியர்கள்.

## பொருளடக்கம்

Declaration	i
உறுதியுரை	ii
நன்றியுரை	iii
ஆய்வுச் சுருக்கம்	iv
பொருளடக்கம்	v
விளக்கப்பட விபரம்	viii
அட்டவணை விபரம்	ix
வரைபடம் விபரம்	x

### அத்தியாயம் - ஒன்று ஆய்வு அறிமுகம்

விபரம்	பக்கம்
1.1 ஆய்வின் அறிமுகம்	01
1.2 ஆய்வுப் பின்னணி	03
1.3 ஆய்வுப் பிரச்சினை	04
1.4 ஆய்வு வினாக்கள்	05
1.5 ஆய்வின் நோக்கம்	06
1.6 ஆய்வுப் பிரதேசம்	06
1.7 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	07
1.8 எடுகோள்கள்	07
1.9 வரையறைகள்	08
1.10 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு	09

அத்தியாயம் - இரண்டு இலக்கிய மீளாய்வு

விபரம்	பக்கம்
2.1 அறிமுகம்	10
2.2 சுற்றுலா தொடர்பான விளக்கங்கள்	10
2.2.1 சுற்றுலா வகைகள்	12
2.2.2 கோட்பாட்டு விளக்கங்கள்	14
2.2.3 உலகளாவிய ரீதியில் சுற்றுலாத்துறையின் வளர்ச்சி	15
2.2.4 இலங்கையில் சுற்றுலாத்துறை	16
2.3 சுற்றுலாத்துறை தொடர்பான முன்னைய ஆய்வுகள்	22
2.3.1 சர்வதேச ரீதியில் அமைந்த ஆய்வுகள்	22
2.3.2 தேசிய ரீதியில் அமைந்த ஆய்வுகள்	24
2.4 முடிவுரை	26

அத்தியாயம் - மூன்று எண்ணக்கருவாக்கமும் ஆய்வுமுறையியலும்

விபரம்	பக்கம்
3.1 அறிமுகம்	27
3.2 ஆய்வு எண்ணக்கருவாக்கம்	27
3.2.1 சுற்றுலாப் பயணிகளின் திருப்தி நிலை	29
3.2.2 மரியாதைத்தன்மை	29
3.2.3 மொழித்திறன்	29
3.2.4 தொழில்நுட்பத்திறன்	30
3.2.5 சுத்தம்	30
3.2.6 நம்பகத்தன்மை	30
3.2.7 நேர முகாமைத்துவம்	31
3.3 தரவு சேகரிப்பு முறை	31
3.3.1 முதலாம் நிலைத்தரவுகள்	32
3.3.1.1 கலந்துரையாடல்	32
3.3.1.2 நேர்காணல்	32

3.3.1.3 அவதானித்தல்	32
3.3.1.4 வினாக்கொத்து	33
3.3.2 இரண்டாம் நிலைத்தரவுகள்	34
3.4 தரவு பகுப்பாய்வு முறை	34
3.5 தரவு மதிப்பீட்டு முறை	35
3.6 தரவு முன்வைப்பு	36
3.7 முடிவுரை	36

**அத்தியாயம் - நான்கு தரவு முன்வைத்தலும் பகுப்பாய்வும்**

விபரம்	பக்கம்
4.1 அறிமுகம்	37
4.2 தரவு பகுப்பாய்வு	37
4.3 சுற்றுலாப் பயணிகளின் தனிப்பட்ட தரவுகள்	37
4.3.1 பால்	38
4.3.2 வயது	39
4.3.3 வருகை தந்தமைக்கான காரணம்	40
4.3.4 வதிவிடம்	41
4.3.5 முன்கூட்டிய பதிவு	42
4.3.6 வருகைதரும் கால இடைவெளி	43
4.4 சுற்றுலா விடுதிகளில் ஊழியர்களின் சேவைத்தரம்	44
4.4.1 மரியாதைத்தன்மை	44
4.4.2 மொழித்திறன்	49
4.4.3 தொழில்நுட்பத்திறன்	54
4.4.4 சுத்தம்	59
4.4.5 நம்பகத்தன்மை	64
4.4.6 நேர முகாமைத்துவம்	69
4.5 அத்தியாயச் சுருக்கம்	74

## அத்தியாயம் - ஐந்து முடிவுகளும் பரிந்துரைகளும்

விபரம்	பக்கம்
5.1 அறிமுகம்	75
5.2 ஆய்வின் முடிவுகள்	76
5.3 ஆய்வின் பரிந்துரைகள்	76
5.3.1 மரியாதைத்தன்மை தொர்பான பரிந்துரைகள்	76
5.3.2 மொழித்திறன் தொர்பான பரிந்துரைகள்	76
5.3.3 தொழில்நுட்பத்திறன் தொர்பான பரிந்துரைகள்	77
5.3.4 சுத்தம் தொர்பான பரிந்துரைகள்	77
5.3.5 நம்பகத்தன்மை தொர்பான பரிந்துரைகள்	77
5.3.6 நேர முகாமைத்துவம் தொர்பான பரிந்துரைகள்	77
5.4 எதிர்கால ஆய்வு தொடர்பான பரிந்துரைகள்	78
5.5 அத்தியாயச் சுருக்கம்	78