THE STUDY OF THE FACTORS THAT IMPACT ON ELECTRONIC BANKING USE OF YOUNG GENERATION BANK CUSTOMERS IN DIVISIONAL SECRETARIAT DIVISION, KORALAIPATTU, VALAICHCHENAI, BATTICALOA DISTRICT

LIBRARY
26 NOV 2019
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

MURASOLIMARAN THARSHIKA

REGISTRATION NO : EU/ES/10/MS/29

INDEX NO : EX/MS/1189

FCM2136
Project Report
Library - EUSL

A Project Report Submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirement of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2018

PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL

ஆய்வுச் சுருக்கம்

நவீன தொழில்நுட்பம் நிறைந்த தற்போதைய காலகட்டத்தில் நாம் விரும்பியோ விரும்பாமலோ அன்றாட வாழ்வில் தொழில்நுட்ப சாதனங்களை உள்வாங்கிக் கொண்டிருக்கின்றோம். தகவல் தொழில்நுட்பமும் இலத்திரனியல் வங்கியும் ஒன்றோடு ஒன்று இணைந்ததாகக் காணப்படுகின்றது. வங்கித்துறையானது சேவைச்சந்தைப்படுத்தலில் பாரிய பங்கினை வகிக்கின்றது. எந்த துறையாயினும் வங்கித்துறையை ஏதோ ஒரு வகையில் பயன்படுத்த வேண்டிய கட்டாய நிலை தற்போது காணப்படுகின்றது. வங்கித்துறை நடவடிக்கைகளை வெற்றிகரமாகப் பயன்படுத்துவதற்கு இவ் இலத்திரனியல் வங்கிப் பாவனை முறையே காணப்படுகின்றது.

இளம் தலைமுறையினர் வங்கிகளுக்கு சாத்தியமான சந்தைப் பிரிவினர் ஆவார். ஏனெனில் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து வலுவான விசுவாசத்தை கட்டியெழுப்புதல் மற்றும் வயோதிபத்தின் பின் மேலதிக நிதி தாயாரிப்புக்களை கொள்வனவு செய்வர் என்ற நம்பிக்கையில் “விரைவாகப் பிடித்தல்” என்ற உபாயத்தின் மூலம் இளம் தலைமுறையினரை தற்போது வங்கிகள் இலக்கு வைக்கின்றனர். இவ்வாறான சந்தர்ப்பத்தில் தற்போதைய நவீன மயமாக்கலினால் பல்வேறு வகையான தொழில்நுட்பப்பிரச்சனைகள் சகல துறைகளிலும், செயற்பாடுகளிலும் காணப்படுகின்றது. அதுமட்டுமல்லாது வங்கித்துறையிலும் கடனட்டை திருட்டு, ATM கொள்ளை, Password திருட்டு போன்ற அனர்த்தங்களால் இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையை விருப்புடன் மேற்கொள்ள பிரச்சனையாக உள்ளது. எனவே இன்றைய காலகட்ட இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையின் வளர்ச்சி மற்றும் அதன் தாக்கம் பற்றி இளம் தலைமுறையினர் அறிந்திருக்கின்றார்களா! அதனைத் தமது அன்றாட வாழ்வில் பயன்படுத்துகின்றார்களா! இவ் இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையில் உணரப்பட்ட பயன், சுயதிறன், தனியுரிமையும் பாதுகாப்பும், வலைவடிவமைப்பு, நம்பிக்கை போன்ற காரணிகளில் தாக்கம் செலுத்தும் காரணிகளைக் கண்டறிதல் என்பதனை மையமாகக் கொண்டு மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தின் வாழைச்சேனை கோறளைப்பற்று பிரதேச செயலகப் பிரிவிற்குட்பட்ட வங்கி வாடிக்கையாளர்களில் 150 இளம் சமூதாயத்தினரை மாதிரியாகக் கொண்டு இவ் ஆய்வு முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

இதனூடாக வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் இலத்திரனியல் வங்கிப் பாவனையில் நம்பிக்கையானது அதிக செல்வாக்கினைச் செலுத்துவது கண்டறியப்பட்டுள்ளது. அதுமட்டும் இன்றி இவ்வாய்வுக்கு உட்படுத்தப்பட்ட காரணிகள் மட்டும் தாக்கம் செலுத்தவில்லை, இவ்ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்படாத ஏனைய காரணிகளும் தாக்கம் செலுத்துகின்றது என்பதும் தெளிவுபடுத்தப்படுகின்றது.

சொற்கள் : (உணரப்பட்ட பயன், சுயதிறன், தனியுரிமையும் பாதுகாப்பும், வலைவடிவமைப்பு, நம்பிக்கை, இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனை)

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை i

ஆய்வுச்சுருக்கம் ii

உள்ளடக்கம் iii-vi

அட்டவணைகள் vii-viii

வரைபடங்கள் ix

அத்தியாயம் - 01 அறிமுகம்

1.1 ஆய்வுப் பின்னணி 01-03

1.2 ஆய்வுப் பிரச்சனை 04

1.3 ஆய்வு வினாக்கள் 04

1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள் 05

1.5 ஆய்வு விசாலம் 05

1.6 ஆய்வு முக்கியத்துவம் 05-06

1.7 ஆய்வின் வரையறைகள் 06

1.8 சுருக்கம் 07

அத்தியாயம் - 02 நூலாய்வு

2.1 அறிமுகம் 08

2.2 இணைய வங்கி வரலாறு 08-09

2.3 இணைய வங்கிச்சேவை 09-10

2.4 இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவையின் அனுகூலம், பிரதிகூலம் 10

2.4.1 இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவையின் அனுகூலம் 10

2.4.2 இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவையின் பிரதிகூலம் 11

2.5 வங்கிகளின் இணைய வங்கிச்சேவையின் இணையத்தளங்கள் 11

2.6 இணைய வங்கிச்சேவையின் முக்கியத்துவம் 12-13

2.7 இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாடுகள் 13

2.8 இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவை மற்றும் இளைஞர் சந்தை 13-14

2.9 இலத்திரனியல் வங்கியினுடைய தற்போதைய பிரச்சனை 14-15

2.10 நூலாய்வுச் சுருக்கம் 15

அத்தியாயம் - 03 எண்ணக்கருவாக்கமும், நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம் 16

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 16

3.2.1 எண்ணக்கருவாக்க மாதிரி 17

3.3 எண்ணக்கருவாக்க மாறிகளின் வரைவிலக்கணங்கள் 18

3.3.1 உணரப்பட்ட பயன் 18

3.3.2 சுயதிறன் 18

3.3.3 தனியுரிமையும் பாதுகாப்பும் 19

3.3.4 வலை வடிவமைப்பு 20

3.3.5 நம்பிக்கை 20

3.4 நடைமுறையாக்கம் 21

3.5 சுருக்கம் 23

அத்தியாயம் - 04 ஆய்வு முறைமை

4.1 அறிமுகம் 24

4.2 மாதிரிப்பரம்பலும் மாதிரி எடுப்பு முறையும் 25

4.2.1 மாதிரிப்பரம்பல் 25

4.2.2 மாதிரி எடுப்பு முறை 25

4.3 தரவு சேகரிப்பு முறை 26

4.3.1 வினாக்கொத்து முறை 26-27

4.4 தரவு மதிப்பீட்டு முறை 28

4.5 தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு முறைகள் 28

4.5.1 தரவு முன்வைத்தல் 28-29

4.5.2 தரவுப் பகுப்பாய்வு 29-31

4.6 சுருக்கம் 31

அத்தியாயம் - 05 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 32

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 32

5.2.1 பால் 33

5.2.2 வயது 34

5.2.3 கல்வித்தகமை 35

5.2.4 தொழில் வகை 36

5.2.5 மாதாந்த வருமானம் 37

5.2.6 இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையைப் பயன்படுத்தும் ஒரு வங்கி 38

5.2.7 இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையில் அதிகளவில் பயன்படுத்தும் ஒரு வங்கி 39

5.3 ஆய்வுத் தகவல்கள் 39

5.3.1 உணரப்பட்ட பயன் 40

5.3.2 சுயதிறன் 41

5.3.3 தனியுரிமையும் பாதுகாப்பும் 42

5.3.4 வலைவடிவமைப்பு 43

5.3.5 நம்பிக்கை 44

5.3.6 இலத்திரனியல் வங்கிப் பாவனை 45

5.4 இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையில் தாக்கம் செலுத்தும் காரணிகளுக்கம், இலத்திரனியல் வங்கிப் பாவனைக்கும் இடையிலான தொடர்பு 46-47

5.5 இலத்திரனியல் வங்கிப்பாவனையில் தாக்கம் செலுத்தும் காரணிகளுக்கம், இலத்திரனியல் வங்கிப் பாவனைக்கும் இடையிலான தாக்கம் 47-48

5.6 சுருக்கம் 49

அத்தியாயம் - 06 முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம் 50

6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள் 50-51

6.3 ஆய்வுத் தகவல்கள் 52

6.3.1 ஆய்வு நோக்கம் 01 52

6.3.2 ஆய்வு நோக்கம் 02 52

6.3.3 ஆய்வு நோக்கம் 03 53

6.3.4 ஆய்வு நோக்கம் 04 53

6.4 சுருக்கம் 54

அத்தியாயம் - 07 முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்

7.1 அறிமுகம் 55

7.2 ஆய்வின் முடிவுகள் 55-56

7.3 பரிந்துரைகள் 57

7.4 முடிவுரை 58

உசாத்துணை 59-60

பின் இணைப்பு : வினாக்கொத்து i-vi