

LIBRARY  
10 JUN 2013

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை  
இரண்டாம் வருட முதலாம் அரையாண்டு கலைமாணி பொருளியல் சிறப்புக் கற்கை  
2010/2011 (ஜூன்/வரி / பெப்ரவரி -2013)

## ECOS 2104 CONTEMPORARY MANAGEMENT

ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடையளிக்குக.

நேரம் - 03 மணித்தியாலங்கள்

01. a) முகாமைத்துவம் என்றால் என்ன என குறிப்பிடுவதுடன், ஏன் முகாமைத்துவத்தினைக் குறித்து ஒருவர் அறிந்திருக்க வேண்டும் என விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

- b) “முகாமை மட்டங்களும் முகாமைத்துவத் திறன்களும் ஒன்றுடன் ஒன்று தொடர்புடையதாகக் காணப்படுகின்றது”. இக்கூற்றை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

- c) ஒரு நிறுவனமானது எவ்வாறு தனது போட்டிசார் நன்மைகளைக் (Competitive Advantage) கட்டியெழுப்ப முடியும் என விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

02. a) “வெளிச்செல்லுகை (Extraversion) பண்பானது ஒரு முகாமையாளர் கட்டாயமாகக் கொண்டிருக்க வேண்டியதாகக் காணப்படுகின்றது”. இக்கூற்றை தர்க்க ரீதியாக ஆராய்க.

(08 புள்ளிகள்)

- b) ஒரு நிறுவனத்தின் முகாமையாளர்களும் ஊழியர்களும் எவ்வழிகளினாடாக அடிப்படை நீதிநெறிகளை (Code of Ethics) குறித்து அறிந்து கொள்கின்றார்கள் என விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

- c) “தொழில் திருப்தியானது ஒரு நபர் ஒரு வேலையில் தொடர்ந்து நிலைத்திருக்க உதவுதாகக் காணப்படுகின்றது”. இக்கூற்றை விளக்குக.

(09 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

03. a) ஏதேனும் இரு (02) வியாபார பொதுச் சூழல் காரணிகளைக் குறித்து விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

b) “தற்காலகட்டத்தில் நிறுவனங்களில் ஊழியர் பல்வகைத் தன்மையானது பரந்துகொண்டே செல்கின்றது”. ஏதேனும் நான்கு (04) பல்வகைத்தன்மைக் காரணிகளைக் குறித்து விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

c) “ஒரு நிறுவனத்தின் வாழ்க்கை வட்டமானது பல்வேறு படிநிலைகளைக் கொண்டதாகக் காணப்படுகின்றது”. அப்படிநிலைகளைக் குறித்து சுருக்கமாக விளக்குக.

(11 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

04. a) தீர்மானம் எடுத்தல் எடுத்தல் என்றால் என்ன என விளக்குவதுடன் தீர்மானமெடுத்தலின் இரு வகைகளைக் குறித்து சுருக்கமாக விளக்குக.

(07 புள்ளிகள்)

b) தீர்மானமெடுத்தலின்போது ஏற்படக்கூடிய தவறுகளைக் குறித்து சுருக்கமாக விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

c) தீர்மானமெடுத்தல் படிமுறையைக் பின்பற்றுவது தொடர்பாக உமது கருத்துக்களை நடைமுறையுடன் தொடர்புபடுத்தி ஆராய்க.

(10 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

05. a) “மாறிக்கொண்டிருக்கும் உலகில் மாற்றம் மட்டுமே நிரந்தரமாகக் காணப்படுகின்றது”. அவ்வகையான காரணிகள் மாற்றத்தை தூண்டுகின்றன என விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

b) மாற்றத்தினை நிறுவுத்தில் வெற்றிகரமாக அமுல்படுத்த பல்வேறு அனுகுமுறைகளை பின்பற்ற வேண்டியதாகக் காணப்படுகின்றது. ஏதேனும் ஒரு மாதிரியைக் குறித்து விளக்குக.

(09 புள்ளிகள்)

c) மாற்றமொன்றினை ஏற்படுத்தும்போது ஒரு முகாமையாளர் பல்வேறு சவால்களை எதிர்கொள்ள வேண்டியராகக் காணப்படுகின்றார். அவ்வகையான சவால்களைக் குறித்து விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

06. a) “பல்வேறு காரணங்களால் நபர்களுக்கிடையிலோ குழுக்களுக்கிடையிலோ முரண்பாடுகள் தோன்றுவதாகக் காணப்படுகின்றது”. ஏதேனும் ஐந்து (05) காரணங்களைக் குறித்து உதாரணத்துடன் விளக்குக.  
(10 புள்ளிகள்)
- b) “முரண்பாடுகளினால் நிறுவனங்கள் பல்வேறு தாக்கங்களுக்கு உள்ளாகின்றன”. அவ்வாறான பாதிப்புக்களை குறித்து ஆராய்க.  
(10 புள்ளிகள்)
- c) பேரம் பேசலானது ஒரு முரண்பாட்டிற்குத் தீர்வாகுமா? சுருக்கமாக ஆராய்க.  
(05 புள்ளிகள்)  
(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)