



கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை

இரண்டாம் வருட/முதலாம் அரையாண்டு பொது/சிறப்புக் கலைமாணித் தேர்வு –
2009/2010 (மார்ச்/2012)
மார்ச்

OCC 2102 தமிழ்மொழித் திறன்-I (தொடர்பாடல் திறன்)

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

எவையேனும் நான்கு வினாக்களுக்கு விடை தருக.

- 01.(அ) தொடர்பாடல் செயல்முறையின் படிமுறைகள் யாவை? (10 புள்ளிகள்)
(ஆ) அவற்றின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- 02.(அ) எழுத்து மூலத் தொடர்பாடலின் அனுகூலங்கள் யாவை? (10 புள்ளிகள்)
(ஆ) அறிக்கை (Report) ஒன்றைத் தயாரிக்கும்போது கவனத்திற்கொள்ள வேண்டிய முக்கிய விடயங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
03. தொடர்பாடலில் தடைகள் ஏற்படக் கூடிய ஐந்து சந்தர்ப்பங்களைக் குறிப்பிட்டு அவற்றை நிவர்த்தி செய்யக்கூடிய வழிகள் குறித்துக் கருத்துரைக்குக. (25 புள்ளிகள்)
04. தொடர்பாடலில் உடல் மொழியின் (Body Language) முக்கியத்துவத்தைத் தெளிவுறுத்துக. (25 புள்ளிகள்)
05. 'தொடர்பாடலில் தொலைபேசியின் பங்கு' குறித்து ஆராய்க. (25 புள்ளிகள்)
06. பின்வருவனவற்றுள் எவையேனும் இரண்டிற்கு விளக்கக் குறிப்பு எழுதுக.
(அ) தொலைநகலும் (Fax) மின்னஞ்சலும் (email)
(ஆ) தொடர்பாடலில் சமிக்ஞைகள் (signals)
(இ) முறைசாராத் தொடர்பாடல் (Informal communication)
(ஈ) வாய்மொழித் தொடர்பாடலில் கூட்டம் (meetings)
- (12½ x 2 =25 புள்ளிகள்)