

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம், இலங்கை

விசேட மீள்பரீட்சை கலைமாணித் தேர்வு 2010/2011  
(நவம்பர் 2012)

OCC 2102 Tamil Language Skill – I (Communication Skills)



நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

எவையேனும் நான்கு வினாக்களுக்கு விடை தருக.

01. “மனித முன்னேற்றம், சிறந்த தொடர்பாடலில் தங்கியுள்ளது.” இக்கூற்றினை ஆதாரங்கள் மூலம் நிறுவுக.
02. (அ) முறைசார் தொடர்பாடல் (Formal Communication) என்றால் என்ன?  
(ஆ) இத்தொடர்பாடல் நிறுவனம் ஒன்றின் அபிவிருத்திக்கு உதவுமாற்றினை விளக்குக.
03. (அ) எழுத்து மூலத் தொடர்பாடலின் ஐந்து அநுகூலங்களைக் குறிப்பிடுக.  
(ஆ) எழுத்துமூலத் தொடர்பாடல் வகைகளுள் ஏதாவது ஒன்று குறித்து விளக்குக.
04. தொடர்பாடலில் உடல்மொழியின் (Body Language) முக்கியத்துவத்தினை மதிப்பிடுக.
05. தொடர்பாடலில் பின்வருவனவற்றின் பங்களிப்பினை ஆராய்க.  
(அ) மின்னஞ்சல் (e-mail)  
(ஆ) தொலைநகல் (Fax)
06. பின்வருவனவற்றுள் எவையேனும் இரண்டிற்கு விளக்கக் குறிப்பு எழுதுக.  
(அ) பின்னூட்டல் (feed back)  
(ஆ) அறிக்கைகள் (Reports)  
(இ) தொடர்பாடற் செயன்முறை  
(ஈ) மேல்நோக்கிய தொடர்பாடல் (Upward Communication)