

PERMANENT REFERENCE

SATISFACTION OF
CONSUMERS OF ELECTRICITY IN
THE BATTICALOA DISTRICT



Miss. SHREEKKALA SINNATHAMBY

35355

DEPARTMENT OF COMMERCE
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRI LANKA
1999



223

Library - EUSL

2000-1-31
LIBRARY
EUSL

ஆய்வின் சுருக்கம்

“தற்போதைய காலகட்டத்தில் மின்சாரமானது மீட்டரின் இன்றியமையாத தேவைகளுள் ஒன்றாக அமைகின்றது”.

இந்த வகையில் “மட்டக்களப்பு மாவட்ட மின்பாவனையாளர்களின் திருப்தி நிலை” என்னும் தலைப்பின் கீழ் மேற்கொள்ளப்படும் எனது ஆய்வானது, மாவட்டத்தின் மின்பாவனையாளர்களின், மின்சாரத்தினை பெற்றுக் கொள்வதில் எவ்வகையான இடையூறுகள் ஏற்படுகின்றன என்றும், அவர்கள் எந்த அளவில் திருப்தி நிலையில் உள்ளார்கள் என்றும், அதிருப்தி நிலைக்கான காரணங்கள் போன்ற விடயங்களையும், எவ்வாறு மட்டக்களப்பு மாவட்ட மின்சார பாவனையாளர்களின் திருப்திநிலையை உச்சப்படுத்தலாம் என்பதையும் கருவாகக் கொண்டே அமைந்துள்ளது.

ஆய்வாளர்.

உள்ளடக்கம்

	பக்கம்
அத்தியாயம் ஒன்று	
அறிமுகம்	1-6
அத்தியாயம் இரண்டு	
மட்டக்களப்பு மாவட்டமும் மின்சார வழங்கலும்	7 - 14
அத்தியாயம் மூன்று	
நால் ஆய்வு	15 - 39
அத்தியாயம் நான்கு	
மட்டக்களப்பு மாவட்ட மின்சார தேவையும், வழங்கலும் பற்றாக்குறையை நிவர்த்தி செய்வதற்கான ஆலோசனையை மேற்கொள்ளலும்.	40 - 45
அத்தியாயம் ஐந்து	
பாவனையாளர் திருப்தி தொடர்பான மதிப்பீடு	46 - 56
அத்தியாயம் ஆறு	
மின்சார பாவனையாளர்களின் திருப்தியினை உச்சப்படுத்தவதற்கான ஆலோசனை வழங்கல்.	57 - 57
பிற்சேர்க்கை	
வினாக்கொத்து 1	58 - 59
வினாக்கொத்து 2	60 - 61
உசாத்துணை நூல்	62 - 62