FACTORS OF MOTIVATIOIN OF THE EMPLYEES IN THE DISTRICT POSTAL DEPARTMENT OF BATTICALOA

Miss VELAUTHAM VASANTHIE

237
Library - EUSL

35373

DEPARTMENT OF MANAGEMENT,
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT,
EASTERN UNIVERSITY,
SRI LANKA,

1999.

ஆய்வின் சுருக்கம்

பல்லாயிரக்கணக்கான மக்களுக்கு தங்கள் சேவைகளை வழங்கிக் கொண்டிருக்கும் தபாற்திணைக்கள ஊழியர்கள் உண்மையில் தூண்டப்படுகின்றனரா என்பது இவ் ஆய்வின் பிரச்சனையாக இருக்கின்றது. தபாற்திணைக்களத்தினால் வழங்கப்படும் தூண்டுதல் தொடர்பாக ஊழியரின் ஊக்கப்படுத்தல் எவ்வாறு காணப்படுகின்றது என்பதனை இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியக்கூடியதாவும் உள்ளது. இவ் ஆய்விற்காக தபாற்திணைக்களத்தின் தூண்டதல் தொடர்பான நிதி சார்ந்த தூண்டுதல் காரணிகள், நிதி சாரா தூண்டுதல் காரணிகள் என்பனவற்றை 2 பரிமாணங்களாகக் கொண்டு இவ்விரண்டு பரிமாணங்கள் தொடர்பாக ஊழியர்களின் ஊக்கப்படுத்தல் எவ்வாறு உள்ளது என்பது இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியப்படுகின்றது.

இதற்காக மட்டக்களப்பு மாவட்ட தபாற்திணைக்களத்தில் இருந்து மாதிரியாக 50 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு 20 கூற்றுக்கள் வழங்கப்பட்டு ஊழியர்களது ஊக்கப்படுத்தல் அறியப்பட்டது. தபாற்திணைக்கள தூண்டுதல் ஊழியரின் நிதிசார்ந்த தூண்டதல் காரணிகள், நிதி சாரா தூண்டுதல் காரணிகள் ஆகிய 2 பரிமாணங்களிலும் ஊழியர்கள் மத்திமமான ஊக்கப்படுத்தலையே கொண்டுள்ளனர் என்பதை இவ் ஆய்வின் மூலம் செய்யப்பட்ட பகுப்பாய்வும், மதிப்பீடும் காட்டுகின்றன.

ஆகவே மட்டக்களப்பு மாவட்ட தபாற்திணைக்களத்தில் ஊழியர்களை தூண்டுதல் தொடர்பாக ஊழியர்களின் ஊக்கப்படல் மத்திமமானதாக உள்ளது. மற்றும் ஊழியர்களின் ஊக்கப்படல் எவற்றில் குறைவாக இருக்கின்றது என்பதையும், அவர்களினது எதிர்பார்ப்புக்கள் எவ்வாறு உள்ளது என்பதையும் இவ்வாய்வு வெளிப்படுத்துகின்றது. எனவே தூண்டுதல் காரணிகளில் மாற்றத்தைக் கொண்டு வருவதன் மூலம் ஊழியர்களை ஊக்கப்படுத்தவும், தக்க வைத்துக் கொள்ளவும் முடியும்.

எனவே இவ் ஆய்வின் ஊடாக ஊழியர்கள் தங்கள் எதிர்பார்ப்புக்களை கூறிக் கொள்ளவும், தபாற்திணைக்களம் வழங்கும் தூண்டுதலின் ஊடாக ஊழியரின் ஊக்கப்படல் நிலை எவ்வாறு உள்ளது என்பதை அறிவதுடன் இவ் ஆய்வு அனைவருக்கும் பயனளிக்கும் என நம்புகிறேன்.

பொருளடக்கம்

	பக்கம்
நன்றியுரை	
ஆய்வின் சுருக்கம்	vi
பொருளடக்கம்	vii
வரைபட விபரம்	viii
அட்டவணை விபரம்	ix
	ix
அத்தியாயம் – 1 : அறிமுகம்	
1.1 ஆய்விற்கான குறித்த பிரச்சனை	2–9
1.2 ஆய்வின் நோக்கம்	
1.3 ஆய்விற்கான எண்ணக்கருவாக்கம்	
1.4 ஆய்வு முறைமை	
1.4.1 தகவல் சேகரிப்பு	
1.4.2 பகுப்பாய்வின் வகை	
1.4.3 மதிப்பீடு செய்யப்படும் முறை	
1.5 ஆய்விற்கான எடுகோளகள்	
1.6 ஆய்விற்கான வரையறைகள்	
அத்தியாயம் – 2 : நூலாய்வு	
2.1 தூண்டுதல்	11–32
2.2 தூண்டுதல் கோட்பாடுகள	
2.3 சிறந்த ஊக்கப்படுத்தல் கொண்டிருக்கும் விரும்பத்தக்க அம்சங்கள்	
அத்தியாயம் – 3 : தரவுப் பகுப்பாய்வும் மதிப்பீடும்	
3.1 தனிப்பட்ட பகுப்பாய்வு	34–44
3.2 ஊழியர்களின் தூண்டுதல் தொடர்பான பகுபாபாய்வு	
3.3 தனிநபர் தூண்டுதலுக்கான பகுப்பாய்வு	
3.4 மொத்தப் பகுப்பாய்வு	
அத்தியாயம் – 4 : விதைந்துரைப்பு	
4.1 தனிப்பட்ட தகவல்கள் பற்றிய விதந்துரைப்பு	46–52
4.2 ஊழியர்களின் தூண்டுதலில் இருந்தான விதந்துரைப்பு	
4.3 தனிநபர் தூண்டுதலுக்கான விதந்துரைப்பு	
4.4 முழு மாதிரிகளுக்கான விதந்துரைப்பு	
அத்தியாயம் – 5 : தீர்மானமும் சிபார்சும்	
5.1 தீர்மானம்	54–58
5.2 சிபார்சு	
5.3 IMPICATION	
உசாத்துணை நூல்கள்	59–60
இணைப்புக்கள்	62–65

வரைபட விபரம்

		பக்கம்
3.1	வயது	34
3.2	பால்	35
3.3	கல்வி	36
3.4	விவாகம்	37
3.5	பதவி	38
3.6	சேவைக்காலம்	39
3.7	பரிமாணம் 1 (D_1) நிதிசார்ந்த தூண்டுதல் காரணிகள்	40
3.8	பரிமாணம் 2 (D_2) நிதிசாரா தூண்டுதல் காரணிகள்	41
3.9	தனிநபர் தூண்டுதல் நிலை	43

அட்டவணை விபரம்

3.1	வயது	34
3.2	பால்	35
3.3	கல்வி	36
3.4	விவாகம்	37
3.5	பதவி	38
3.6	சேவைக்காலம்	39
3.7	பரிமாணம் 1 (D_1) நிதிசார்ந்த தூண்டுதல் காரணிகள்	40
3.8	பரிமாணம் 2 (D_2) நிதிசாரா தூண்டுதல் காரணிகள்	41
3.9	இரண்டு பரிமாணங்களின் இடை, நியமவிலகள்	42
3.9(I)	இரண்டு பரிமாணங்களின் ஊக்கப்படுத்தல் நிலை	42
3.9(II)	தனிநபர் ஊக்கப்படல் நிலை	43