

15

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
FIRST EXAMINATION IN DIPLOMA IN BUSINESS ADMINISTRATION – 2002/03
(MARCH 2005)
DBA 1023 CONTEMPARY MANAGEMENT

Time: 03 hours

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக.

1. i) “சிறந்த குறிக்கோள்களும் இலக்குகளும் “SMART” ஆக இருக்கும்”. இக்கூற்று எதனைக் கருதுகின்றது? (06 புள்ளிகள்)
- ii) முறையான (Formal) முறையற்ற (Informal) நிறுவன அமைப்புக்களை வேறுபடுத்துக. (08 புள்ளிகள்)
- iii) புதிய தொழில்நுட்பம் நிறுவன தொடர்பாடலில் ஏற்படுத்தியிருக்கின்ற தாக்கத்தினை சுருக்கமாக விபரிக்குக. (06 புள்ளிகள்)
2. i) “தலைவர்” “முகாமையாளர்” ஆகியோரை வேறுபடுத்துக. (05 புள்ளிகள்)
- ii) சிறந்த நேரமுகாமைத்துவத்தின் தேவைப்பாடுகள் யாவை? (05 புள்ளிகள்)
- iii) முழுமையான திட்டமிடல் செய்முறையின் பிரதான கூறுகளை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
3. i) “தனது முகாமைத்துவக் கோட்பாடுகள் பூரணத்துவமானவை அல்ல என பயோல் கூறுகின்றார், ஆனால் அவை உபயோகமானவை என உணரப்பட்டுள்ளது” இக்கூற்றினை விபரிக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- ii) முகாமையின் தொகுதி அணுகுமுறை என்பதிலிருந்து நீர் விளங்கிக் கொள்வது யாது? (08 புள்ளிகள்)
4. i) மனித வள முகாமை செய்முறையின் பிரதான கூறுகளை விபரிக்குக. (08 புள்ளிகள்)
- ii) ஒரு முன்னனி நிதி நிறுவனமொன்றின் மனிதவள முகாமையாளர் என்ற வகையில் தொழிலாளர் ஒருவரை தெரிவு செய்வதில் நீர் மேற்கொள்ளும் நடைமுறைகளை எவ்வாறு வடிவமைப்பீர். (12 புள்ளிகள்)
5. பின்வருவனபற்றி சிறுகுறிப்பெழுதுக.
 - i) செயற்பாட்டு மதிப்பீடு (Performance appraisal)
 - ii) முளை அலசல் (Brainstorming)
 - iii) முகாமையின் எதேச்சை அணுகுமுறை (Contingency approach to management)
 - iv) தாய நிறுவனம் (Matrix organization)
 - v) மாற்றீட்டுத் தலைவர் (Transformational leader)(04 X 05 = 20 புள்ளிகள்)