

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
FACULTY OF COMMERCE & MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION IN DIPLOMA IN BUSINESS ADMINISTRATION - 1999/2000
(EXTERNAL DIPLOMA PROGRAMME) Nov 2003

DBA 204 Human Resource Management

ஏதாவது ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

நேரம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

- 01) அ) மனிதவள திட்டமிடலின் குறிக்கோள்கள் ஐந்தை சுருக்கமாக விபரிக்குக?
(10 புள்ளிகள்)
- ஆ) மனிதவள திட்டமிடலின் பிரதான படிமுறைகளை விபரிக்குக?
(10 புள்ளிகள்)
- 02) அ) ஒரு நிறுவனத்தில் பயிற்சிக்கான தேவையை எவ்வாறு தீர்மானிக்க முடியும்?
(10 புள்ளிகள்)
- ஆ) தொழிலில் பயிற்சி, (on-the-job training) தொழிலுக்கு வெளியில் பயிற்சி (off-the-job training) என்பவற்றை வேறுபடுத்தி அவற்றின் நன்மை தீமைகளை ஆராய்க?
(10 புள்ளிகள்)
- 03) அ) மனிதவள முகாமையாளர் இன்று எதிர்நோக்கும் சவால்களை விபரிக்குக?
(10 புள்ளிகள்)
- ஆ) “ஆளணியை முகாமை செய்வது ஒவ்வொரு முகாமையாளரதும் அடிப்படை பொறுப்பாகும்” ஆராய்க.
(10 புள்ளிகள்)
- 04) அ) ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு மூலங்களை விபரித்து அவற்றின் குறைநிறைகளை ஒப்பிட்டு ஆராய்க.
(10 புள்ளிகள்)
- ஆ) தெரிவுசெய்தல் செய்முறையின் பாய்ச்சல் கோட்டு வரைபடத்தினை வரைந்து ஒவ்வொரு கட்டங்களையும் விளக்குக?
(10 புள்ளிகள்)

05) அ) ஒரு நிறுவனத்திற்குள் மாற்றம் ஒன்றினை எவ்வாறு வினைத்திறனாக அறிமுகம் செய்ய முடியும்?

(10 புள்ளிகள்)

ஆ) தரவட்டம் (Quality circle) என்பதை வரையறுத்து பொது துறை நிறுவனங்களில் இதன் பிரயோகத்தினை விளக்குக?

(10 புள்ளிகள்)

06) பின்வருவனவற்றை வேறுபடுத்துக.

1. தொழில் விபரம், தொழிலாளர் விபரம்
2. தொழில் மதிப்பீடு, செயற்பாட்டு மதிப்பீடு
3. தொழில் ஆழமாக்கல், தொழில் அகலமாக்கல்
4. கூலி, சம்பளம்.

(4 X 5 = 20 புள்ளிகள்)

07) அ) பின்வரும் பதங்களை வரையறுத்து வேறுபடுத்துக.

- I) தெரிவு செய்தல் - ஆட்சேர்ப்பு
- II) வினைத்திறன் - வினை நிறைவேற்றம்

(10 புள்ளிகள்)

ஆ) மனிதவள முகாமைத்தவத்தின் குறிக்கோள்கள் யாவை?

(10 புள்ளிகள்)

08) அ) மனிதவள முகாமைத்துவ திணைக்களத்தின் சேவைப்பாங்கை (Service role) வரையறுக்க.

(10 புள்ளிகள்)

ஆ) தொழில் பகுப்பாய்வை வரையறுத்து, தனிநபர்கள் மற்றும் முகாமைக்கு இதனால் கிடைக்கும் நன்மைகள் யாவை?

(10 புள்ளிகள்)